

¿Cuándo puedo devolver prendas compradas en IntiMadrid.es?

Como norma general puede **devolver** los **artículos comprados** en nuestra tienda online dentro de los **15 días** siguientes a la recepción del pedido, salvo que por cuestiones de higiene no sea posible. **El producto debe ser devuelto en perfectas condiciones para poder ser puesto a la venta a continuación sin manipular, usar o deteriorar en cualquier condición, en su embalaje original y con las etiquetas originales.** Asegúrese de pagar el franqueo necesario. En caso de dudas póngase en contacto con nosotros.

¿Cómo me puedo poner en contacto con IntiMadrid.es?

Para contactar con nosotros puede usar cualquiera de estas opciones:

1. Por **teléfono** en el [698 927 412](tel:698927412)
2. Por **correo electrónico** a info@intimadrid.com
3. Por **Whastapp** en el 698 927 412
4. Por **Skype** en @intimadrid
5. Por **Facebook Messenger** (@IntiMadrid)
6. Mediante el **formulario de contacto** de la web: intimadrid.es/contacts

¿Cómo puedo devolver un artículo?

1. Rellene con todos los datos el formulario de la página dos. Imprímalo.
2. Busque una caja en la que entren las prendas. Puede usar la nuestra si la conserva.
3. Empaquete las prendas, asegurándose de proteger bien el producto.
4. Meta en la caja el formulario que ha impreso en el paso uno.
5. Cierre y precinte debidamente la caja. Antes de cerrar la caja revísela para no dejar nada fuera.
6. En la página tres encontrará una etiqueta para poner sus datos. Imprímala y péguela en el exterior de la caja, donde se vea bien.
7. Mándela a nuestro almacén a portes pagados por Correos o por la agencia de transporte que elija.
8. Una vez recibida y examinada la mercancía nos pondremos en contacto con usted.



Siga estos sencillos pasos para devolver prendas compradas en IntiMadrid.es:

Fecha _____

Indíquenos sus datos. Los mismos con los que hizo el pedido:

Nombre y Apellidos: _____
Teléfono: _____
Email: _____

Ahora, por favor, indíquenos su número de pedido:

Indíquenos el número de pedido del que quiere devolver prendas. Lo puede encontrar en su área de cliente <https://www.intimadrid.es/es/customer/account/login/>, en el correo de confirmación del pedido, en el correo de aviso de expedición del pedido. Tiene este aspecto #200000111

Número de pedido: _____

Ahora, por favor, indíquenos las prendas que quiere devolver y el motivo:

La información está en su pedido: prenda, modelo y talla. Tiene una copia en la caja del envío o en su área de cliente de la tienda. <https://www.intimadrid.es/es/customer/account/>

Recuerde que durante los 15 días siguientes a la recepción del pedido puede devolver las prendas compradas en Intimadrid.es sin tener que justificarlo. Le pedimos que nos diga el motivo para evaluar la calidad del servicio. Tiene las condiciones en la web. <https://www.intimadrid.es/es/envios-devoluciones/>

	Motivo	Talla incorrecta	No me sienta bien	No me gusta	No se ajusta a la descripción de la web	Otro motivo	Defecto o tara
1	Prenda/s						
2							
3							
4							
5							

¿Qué hacemos con las prendas una vez recibidas y verificadas? ¿Las cambiamos por otra talla o modelo o prefiere que le devolvamos el dinero?

(En caso de elegir el abono del importe, éste será reembolsado en la misma forma en que se efectuó el pago)

1	Quieres:	Cambio por:		Abonar:	
2	Quieres:	Cambio por:		Abonar:	
3	Quieres:	Cambio por:		Abonar:	
4	Quieres:	Cambio por:		Abonar:	
5	Quieres:	Cambio por:		Abonar:	



Para terminar, rellene la siguiente etiqueta para enviar el paquete a nuestro almacén.
Solo tiene que poner sus datos. Péguela en un lugar visible en el exterior del paquete.



DATOS DEL REMITENTE:

NOMBRE:
DIRECCIÓN:
CÓDIGO POSTAL:
LOCALIDAD:
MUNICIPIO:
PAÍS:
TELÉFONO:
Ref. Devolución:

DATOS DEL DESTINARIO:

– **INTIMADRID.ES**–

Tienda de ropa interior, de casa y baño
PASEO FEDERICO GARCÍA LORCA, 11 LOCAL
28031 MADRID - MADRID – ESPAÑA
TELÉFONO: 698 927 412

HORARIO: 10:00 – 14:00 y 17:00 – 20:30 HORAS

